

SEMANGAT PERBAIKAN BERKELANJUTAN UNTUK LAYANAN KESEHATAN PRIMA PADA APEL PAGI RSUD JENDERAL AHMAD YANI

Senin, 28 September 2026



Plt. Kepala Bagian Tata Usaha dan Humas RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro, Suharmiyati, S. ST., MM bertindak selaku Pembina Apel Pagi menyampaikan beberapa hal antara lain Semangat Perbaikan Pelayanan RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro.

Pelaksanaan apel pagi di halaman RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro kembali menjadi sarana strategis dalam meneguhkan komitmen pelayanan berfokus pada pasien. Dalam amanatnya, pembina apel menekankan pentingnya menjaga dan memelihara semangat perbaikan berkelanjutan di seluruh lini medis, keperawatan, hingga penunjang operasional. Keberhasilan institusi dalam melewati berbagai tahapan penilaian dan tata kelola harus diimbangi dengan kepekaan untuk terus membenahi kualitas interaksi sehari-hari bersama pasien dan keluarga. Setiap insan hospitalia diajak untuk senantiasa mengevaluasi alur kerja, mendengarkan masukan masyarakat, serta sigap memberikan solusi terbaik guna memastikan setiap pasien mendapatkan pengalaman pelayanan medis yang aman, nyaman, dan bermutu tinggi.

Sebagai pilar utama dalam mewujudkan transformasi pelayanan prima tersebut, pembina apel menginstruksikan seluruh jajaran pegawai untuk menginternalisasi dan secara konsisten menerapkan budaya S6 (Senyum, Salam, Sapa, Sopan, Santun, dan Sabar) dalam setiap aktivitas pelayanan. Penerapan S6 bukan sekadar formalitas kesopanan, melainkan wujud rasa empati dan kepedulian yang mampu memberikan rasa tenang serta menumbuhkan kepercayaan bagi masyarakat yang sedang membutuhkan bantuan medis. Pembina apel mengimbau agar nilai-nilai kehangatan dan kesigapan ini dihidupkan mulai dari pendaftaran, area poliklinik, ruang perawatan, hingga bagian pengaduan. Melalui kesepaduan antara semangat perbaikan layanan yang tiada henti dan pembudayaan S6 yang tulus, RSUD Jenderal Ahmad Yani Metro optimistis dapat terus hadir sebagai benteng pelayanan kesehatan yang humanis, unggul, dan terpercaya bagi masyarakat Kota Metro.

